

# Curso de Gestión de Clínica Dental

V Edición

Dirigido a Profesionales Sanitarios y Personal de Gestión





## Curso de Gestión de Clínica Dental

### Curso Académico 2019

- Total horas: 180
- Horas presenciales: 35 horas
- Horas trabajo dirigido: 80 horas
- Horas trabajo autónomo: 65 horas
- Calendario: del 21 de septiembre al 14 de diciembre de 2019

### Destinatarios

- Profesionales Sanitarios de Clínicas Dentales.
- Personal con funciones de administración y gestión de clínicas dentales.

### Presentación

Uno de los principales retos de las Clínicas Dentales en el siglo XXI, es hacer frente al cambio de paradigma que estamos viviendo. Los modelos de gestión en los que hasta ahora se han sustentado las Clínicas Dentales han cambiado. La nueva actitud del paciente/cliente, el impacto de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la feroz competencia de cadenas de Clínicas dentales tanto a nivel publicitario como en precios por servicios, los miles de nuevos profesionales que cada año se incorporan a la profesión..., todo ello, nos obliga a gestionar las clínicas de una manera diferente si queremos triunfar en un sector altamente competitivo.

Desde el **COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID**, hemos organizado un curso que ayuda al profesional a hacer frente a este nuevo reto.

Este Curso, es el único de todos los que se ofertan en el mercado de la formación que reúne **dos características reales y novedosas**:

- Es un **programa formativo completo**, alejado de teorías, **cuyo contenido está pensado exclusivamente para clínicas dentales** y, sobre todo, **eminente práctico**; con una metodología de trabajo para el alumno, que le ayudará a gestionar la clínica dental, incorporando nuevas habilidades y técnicas y mejorando los procesos existentes.
- Por otra parte, **todo el equipo docente** son profesionales que desarrollan **sus actividades en el entorno de las clínicas dentales** y además acumulan una **amplia experiencia** en la impartición de cursos formativos, tanto **a nivel universitario como empresarial**.

# Objetivos

- Proporcionar una **formación práctica** que integre **todas las áreas de gestión y organización** de una Clínica Dental.
- Adquirir **nuevas habilidades** que permitan al profesional enfrentarse a los nuevos retos que supone la gestión de una Clínica Dental.
- Aportar **ideas y procedimientos** que sirvan para **mejorar el servicio y la atención** a los pacientes.
- Descubrir **nuevas oportunidades de negocio**, partiendo de los servicios y recursos propios con los que cuenta la Clínica Dental.
- Ser conscientes de la importancia de la **comunicación con su entorno**, la ventaja de la comunicación a través de la **página web**, las **redes sociales**, etc.
- Conocer la legislación** que afecta a la clínica dental, saber aplicarla y convertirla en una ventaja.

## Metodología Docente

El Curso Superior de Gestión de Clínica Dental consta de un total de **180 horas** y, el programa, se estructura en **tres líneas de trabajo**.

- La **primera línea de trabajo** está basada en la modalidad **presencial**, que supondrá **35 horas**, distribuidas en 7 sesiones de 5 horas cada una. Cada sesión, a su vez, se divide en **área de gestión y taller práctico**, y **área legal y taller práctico**.
- **La segunda línea de trabajo** corresponde a la **plataforma e-learning**, que servirá de apoyo al programa. Antes del comienzo de cada sesión, los alumnos deben acceder a la plataforma virtual para conocer los objetivos y los contenidos que se trabajarán en la próxima sesión. Esta plataforma contará con el material didáctico y las evaluaciones. En ella, encontrarán una serie de documentos que les proporcionarán la teoría asociada a cada módulo y su correspondiente evaluación, mediante un trabajo tutorizado. La carga lectiva correspondiente a este apartado se estima en **65 horas**.
- Y por último, **la tercera línea** corresponde a un **trabajo de fin de curso** equivalente a **80 horas** lectivas, el cual será necesario realizar para la obtención del Diploma acreditativo, consistente en la resolución de los casos prácticos de cada uno de los módulos.

El Curso Superior de Gestión de Clínica Dental **combinará**, por tanto, el **trabajo individual y en equipo**, en el aula física, el trabajo en la **plataforma virtual** que dará apoyo a las sesiones presenciales, el **trabajo de fin de curso** y el **estudio individual** que debe realizar cada alumno.

## Curso de Gestión de Clínica Dental

### MÓDULO I - 21 de septiembre de 2019

# m1

#### PARTE I SITUACIÓN ACTUAL DE LA ODONTOLOGÍA.

- El proyecto de clínica.
- Sus objetivos.
- Taller Práctico.

*Ponente: José Luis Gómez*

#### PARTE II LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LAS CLÍNICAS.

- Descubrir el potencial de las nuevas tecnologías.
- Qué herramientas básicas debemos dominar.
- Taller Práctico.

*Ponente: Javier López Alonso*

### MÓDULO II - 5 de octubre de 2019

# m2

#### PARTE I LIDERANDO EQUIPOS I.

- Estilos de liderazgo.
- Creación de un equipo de alto rendimiento.
- Taller Práctico

*Ponente: Lola Sánchez*

#### PARTE II LA HISTORIA CLÍNICA.

- Como redactarla y su importancia..
- La implantación en soportes digitales.
- Taller Práctico

*Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*



### MÓDULO III - 19 de octubre de 2019

# m3

#### PARTE I DESCUBRIENDO OPORTUNIDADES DESDE EL GABINETE DE HIGIENE DENTAL.

- La rentabilidad del gabinete de Higiene Dental.
- La agenda de los 3.000.-euros.
- Taller Práctico

*Ponente: Sol Archanco Gallastegui*

#### PARTE II MODELOS DE EMPRESA EN LA ODONTOLOGÍA

- Sociedades profesionales, mercantiles y persona física.
- Ventajas de cada una de ellas.
- Taller Práctico.

*Ponente: José Luis Gómez*

# Curso de Gestión de Clínica Dental

## MÓDULO IV - 26 de octubre de 2019

m4

- PARTE I LA FISCALIDAD EN LAS CLÍNICAS DENTALES**
- Elección del mejor modelo.
  - Fiscalidad y contabilidad de los tratamientos.
  - Taller Práctico.

*Ponente: Carmen Gutiérrez Toribio*

- PARTE II GESTIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA EN LA CLÍNICA DENTAL**
- Relaciones laborales y mercantiles en la clínica dental.
  - Obligaciones administrativas.
  - Taller Práctico.

*Ponente: Luis Miguel Sacristán*

## MÓDULO V - 16 de noviembre de 2019

m5

- PARTE I LA GESTIÓN DE LA AGENDA ODONTOLÓGICA**
- Optimizar los tiempos.
  - Eficiencia y rentabilidad
  - Taller Práctico

*Ponente: Santiago Megías Cadenas*

- PARTE II LIDERANDO EQUIPOS II**
- Conoce las capacidades de tus colaboradores.
  - Definición de responsabilidades y carrera profesional.
  - Taller Práctico

*Ponente: Lola Sánchez*

## MÓDULO VI - 30 de noviembre de 2019

m6

- PARTE I EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**
- El consentimiento informado como medida de protección profesional.
  - Cómo lo interpretan los Tribunales.
  - Taller Práctico

*Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*

- PARTE II EL PLAN DE NEGOCIO EN LA CLÍNICA DENTAL**
- Cómo analizar la puesta en marcha y desarrollo de una clínica dental.
  - Principales herramientas.
  - Taller Práctico

*Ponente: José Luis Gómez*

## MÓDULO VII - 14 de diciembre de 2019

m7

- PARTE I LA PROTECCIÓN DE DATOS**
- Riesgos de una mala implantación.
  - Ventajas competitivas.
  - Taller Práctico

*Ponentes: Javier López Alonso y Luis Miguel Sacristán*

- PARTE II ANÁLISIS DE COSTES DE LOS TRATAMIENTOS**
- El valor de los números.
  - Descubrir el coste de los tratamientos.
  - Taller Práctico.

*Ponente: José Luis Gómez*

# Evaluación

Hablamos de un curso con una orientación eminentemente práctica y una evaluación combinada, teniendo en cuenta las sesiones presenciales, la participación y el trabajo final.

Será una **evaluación continua**, en la que la asistencia obligatoria mínima deberá alcanzar **80% de las horas presenciales**, además de participar en los debates y de realizar los ejercicios individuales y de grupo.

La evaluación de los contenidos teóricos se llevará a cabo mediante las evaluaciones de cada módulo a través del **aula virtual**. A través de éste aula, el alumno recibirá un informe de su tutor, con el fin de garantizar un seguimiento del curso.

Para dar por finalizado el curso, el alumno deberá entregar su **trabajo final**, consistente en la entrega de los casos prácticos de cada módulo asignados por los profesores, ya que la superación de éste es clave para la aprobación del Diploma.

# Equipo Docente



**José Luis Gómez**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Profesor de Legislación Sanitaria y Habilidades de Gestión. Director de "Delyser Abogados". Asesor jurídico del Colegio de Higienistas Dentales de Madrid.



**Santiago Megías Cadenas**

**Doctor en Medicina y Cirugía**

Licenciado en Medicina y Cirugía, Especialista en Estomatología por la Universidad Complutense de Madrid. Master en Implantología por la Universidad de Göteborg, Suecia. Master en Periodoncia por la Universidad de Houston (Texas).



**Almudena Rodríguez Ruiz**

**Abogada**

Licenciada en Derecho por la Universidad de Oviedo. Especialista en Responsabilidad Civil Sanitaria. Asesora jurídica de "Aceprodent. Asociación de Centros y Profesionales Dentales".



**Carmen Gutiérrez Toribio**

**Economista**

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad San Pablo-CEU. Asesor Fiscal del Colegio de Higienistas Dentales de Madrid.



**Lola Sánchez**

**Consultora de RRHH y Coach**

Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Programa Executive de Recursos Humanos por el Centro Europeo de Estudios Garrigues, el Master en Coaching Personal y Ejecutivo por la Universidad Camilo José Cela de Madrid y el Programa de Coaching Sistémico de Equipos en Lider-Haz-Go.



**Luis Miguel Sacristán Sanz**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y especialista en Protección de Datos. Profesor de Legislación Sanitaria.



**Sol Archanco**

**Técnico Especialista en Higiene Bucodental.**

Curso de Gestión Empresarial Sanitaria. ESADE. Miembro de Comités Científicos. Miembro de los Tribunales de capacitación para habilitación de higienistas dentales. Gerente de clínica dental. Miembro del Panel de Expertos de Oral B y de Johnson & Johnson.



**Javier López Alonso**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Director del Departamento TIC y Negocios Digitales de "Delyser Abogados". Master en Salud y Medio Ambiente. Master en Protección de Datos.

# Más información

## Curso académico 2019:

Total horas: 180

Horas presenciales: 35 horas

Horas trabajo dirigido: 80 horas

Horas trabajo autónomo: 65 horas

## Calendario:

**Fechas:** del 21 de septiembre al 14 de diciembre de 2019

Sesiones de sábados mañana de 9:30h.a 14:30h.

- 21 de septiembre                      -5, 19 y 26 de octubre
- 16 y 30 de noviembre                -14 de diciembre.

Sesiones virtuales tutorizadas a través del Campus Virtual de COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

## Lugar de celebración:

Aula de Formación del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid (Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I. Madrid 28046)

## Matrícula:

900.- euros.

480.- euros para:

- Colegiados del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de:
  - Madrid
  - Extremadura
  - Valencia
  - Castilla la Mancha
  - Galicia
- Segundas inscripciones del personal de una misma clínica dental.

## Forma de pago:

Reserva de plaza: 100.-euros

Resto del precio podrá ser abonado en un único plazo antes del inicio del curso o en dos plazos:

- Primer plazo: 30 de septiembre de 2019.
- Segundo plazo: 30 de octubre de 2019.

## Información e inscripciones:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid  
Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I  
28046 Madrid