

CURSO PRESENCIAL:

ASERTIVIDAD EN LA CLÍNICA DENTAL: MANEJO DEL PACIENTE Y/O ACOMPAÑANTE CONFLICTIVO.

Dirigido a: Curso dirigido a Técnico Superior en Higiene Bucodental o Habilitados, estudiantes de Técnico Superior de Higiene bucodental.

Fecha celebración: 14/09/2019

Horario: De 9:00 a 14:30 (Entrega documentación 8:45 h. Se ruega puntualidad).

Número de plazas: 40

Lugar de celebración: **Aula del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de la Comunidad de Madrid.** Paseo de la Castellana, 143-1º C. Edificio Cuzco I. Metro Cuzco- BUS 5-11-27-40-147 (Zona de aparcamiento regulado máx. 4 h. se recomienda transporte público).

OBJETIVOS GENERALES

- Dotar a los participantes de los conocimientos necesarios que les permita desarrollar competencias y cualificaciones básicas de trabajo, con el fin de mejorar su profesionalidad y proporcionarle una mayor estabilidad en el mercado laboral.
- Ampliar los conocimientos acerca del manejo de situaciones conflictivas con pacientes y familiares.
- Mostrar las herramientas básicas de asertividad para trasladarlas al trabajo de los Técnicos Superiores en Higiene Bucodental.

ROGRAMA:

- Adquirir conocimientos básicos sobre el concepto de asertividad.
- Identificar las características o peculiaridades del paciente y familiar en la clínica dental.
- Aprender a valorar la importancia de la comunicación verbal y no verbal con el paciente y el acompañante.
- Valorar las necesidades del paciente conflictivo.
- Experimentar habilidades y actitudes para mejorar la comunicación con el paciente y su familia.

PONENTE: **Dña. MARÍA GARRIDO VALENCIA**

- Técnico Superior en Higiene Bucodental.
- Técnico en emergencias.
- Técnico en cuidado Auxiliares de Enfermería.

Precio: Colegiados* y pre colegiados: 15.-€
No colegiados: 25.-€

Forma de pago: Mediante tarjeta de crédito en la web del Colegio:
www.colegiohigienistasmadrid.org

(*) COLEGIADOS DE LOS COLEGIOS DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID, EXTREMADURA, CASTILLA LA MANCHA, GALICIA Y VALENCIA

+ Información:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.

Paseo de la Castellana, 143-1º c. Edificio Cuzco I – 28046 Madrid Tel. 91 350 08 35 Fax. 91 345 44 37
www.colegiohigienistasmadrid.org formacion@colegiohigienistasmadrid.org

- Las inscripciones de **Higienistas Dentales No Colegiados** deberán adjuntar fotocopia de su titulación/habilitación.
- Los estudiantes deberán aportar copia de matriculación del centro de estudios.