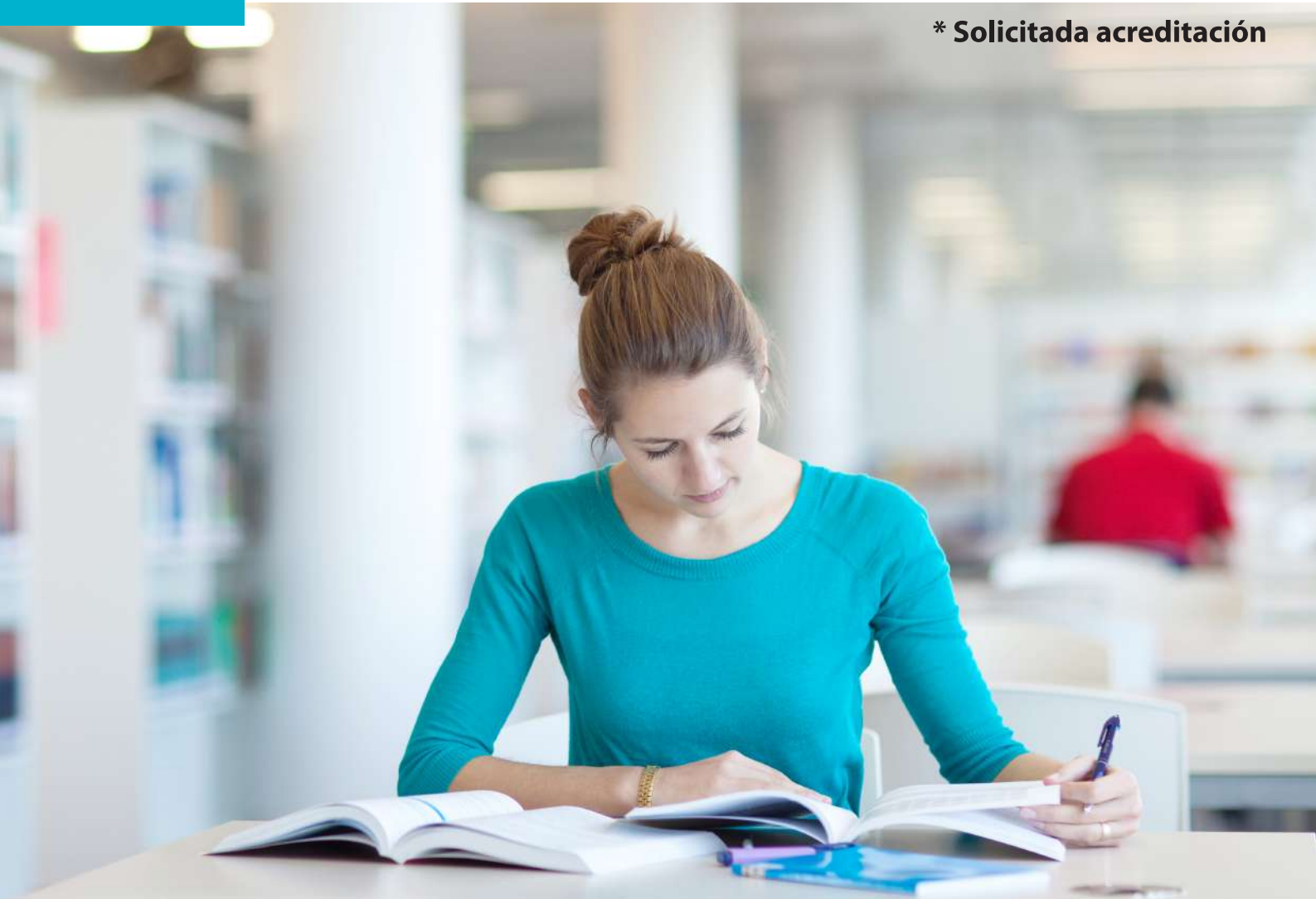


Curso de Gestión de Clínica Dental

6ª Edición

Dirigido a Profesionales Sanitarios y Personal de Gestión

*** Solicitada acreditación**





Curso de Gestión de Clínica Dental

Curso Académico 2020

- Total horas: 180
- Horas presenciales: 35 horas
- Horas trabajo dirigido: 80 horas
- Horas trabajo autónomo: 65 horas
- Calendario: del 30 de enero al 13 de marzo de 2021

Destinatarios

Higienistas Dentales, Odontólogos, Estomatólogos y Profesionales Sanitarios con funciones de administración y gestión de Clínicas Dentales.

Presentación

Uno de los principales retos de las Clínicas Dentales en el siglo XXI, es hacer frente al cambio de paradigma que estamos viviendo. Los modelos de gestión en los que hasta ahora se han sustentado las Clínicas Dentales han cambiado. La nueva actitud del paciente/cliente, el impacto de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la feroz competencia de cadenas de Clínicas dentales tanto a nivel publicitario como en precios por servicios, los miles de nuevos profesionales que cada año se incorporan a la profesión..., todo ello, nos obliga a gestionar las clínicas de una manera diferente si queremos triunfar en un sector altamente competitivo.

Desde el **COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID**, hemos organizado un curso que ayuda al profesional a hacer frente a este nuevo reto.

Este Curso, es el único de todos los que se ofertan en el mercado de la formación que reúne **dos características reales y novedosas**:

-Es un **programa formativo completo**, alejado de teorías, **cuyo contenido está pensado exclusivamente para clínicas dentales** y, sobre todo, **eminente práctico**; con una metodología de trabajo para el alumno, que le ayudará a gestionar la clínica dental, incorporando nuevas habilidades y técnicas y mejorando los procesos existentes.

-Por otra parte, **todo el equipo docente** son profesionales que desarrollan **sus actividades en el entorno de las clínicas dentales** y además acumulan una **amplia experiencia** en la impartición de cursos formativos, tanto a **nivel universitario como empresarial**.

Objetivos

- Proporcionar una **formación práctica** que integre **todas las áreas de gestión y organización** de una Clínica Dental.
- Adquirir **nuevas habilidades** que permitan al profesional enfrentarse a los nuevos retos que supone la gestión de una Clínica Dental.
- Aportar **ideas y procedimientos** que sirvan para **mejorar el servicio y la atención** a los pacientes.
- Descubrir **nuevas oportunidades de negocio**, partiendo de los servicios y recursos propios con los que cuenta la Clínica Dental.
- Ser conscientes de la importancia de la **comunicación con su entorno**, la ventaja de la comunicación a través de la **página web**, las **redes sociales**, etc.
- Conocer la legislación** que afecta a la clínica dental, saber aplicarla y convertirla en una ventaja.

Metodología Docente

El Curso de Gestión de Clínica Dental consta de un total de **180 horas** y, el programa, se estructura en **tres líneas de trabajo**.

- La **primera línea de trabajo** está basada en la modalidad **presencial**, que supondrá **35 horas**, distribuidas en 7 sesiones de 5 horas cada una. Las sesiones se dividen en **área de gestión con taller práctico**, y **área legal con taller práctico**.
- La **segunda línea de trabajo** corresponde a la **plataforma e-learning**, que servirá de apoyo al programa. **Antes del comienzo de cada sesión**, los alumnos deben acceder a la plataforma virtual para conocer los objetivos y los contenidos que se trabajarán en la próxima sesión. Igualmente, esta plataforma contará con el material didáctico consistente en documentos que proporcionarán la teoría asociada a cada módulo. Asimismo, la plataforma contiene su correspondiente evaluación, mediante un trabajo tutorizado. La carga lectiva correspondiente al estudio de materiales y evaluación es, aproximadamente, de **65 horas**.
- Y por último, la **tercera línea** corresponde a un **trabajo de fin de curso** equivalente a **80 horas** lectivas, el cual será necesario realizar para la obtención del Diploma acreditativo, consistente en el desarrollo práctico de la información y casos prácticos de cada uno de los módulos.

El Curso de Gestión de Clínica Dental **combinará**, por tanto, el **trabajo individual y en equipo**, en el aula física, así como el trabajo en la **plataforma virtual** que dará apoyo a las sesiones presenciales, y el **trabajo de fin de curso** que debe realizar cada alumno.

Curso de Gestión de Clínica Dental

MÓDULO I - 30 de enero de 2021

m1

- PARTE I SITUACIÓN ACTUAL DE LA ODONTOLOGÍA.**
- El proyecto de clínica.
 - Sus objetivos.
 - Taller Práctico: *Realización DAFO básico de una Clínica.*
Ponente: José Luis Gómez
- PARTE II NUEVOS SERVICIOS EN LAS CLÍNICAS DENTALES.**
- Valoración de otros riesgos en las clínicas dentales
 - Ventajas competitivas
 - Taller Práctico: *Role play sobre concienciación al paciente.*
Ponente: Miguel Carasol Campillo

MÓDULO II - 6 de febrero de 2021

m2

- PARTE I LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LAS CLÍNICAS.**
- Descubrir el potencial de las nuevas tecnologías.
 - Qué herramientas básicas debemos dominar.
 - Taller Práctico: *One Drive, Drop Box y Google Drive; WeTransfer; Hootsuite; Google Calendar, Analytics y My Business; Trello y Wunderlist; Office 365; MailChimp y SendinBlue.*
Ponente: Javier López Alonso
- PARTE II LA HISTORIA CLÍNICA.**
- Contenido, accesos y usos.
 - Responsabilidad y conservación.
 - Taller Práctico: *Creación de un protocolo de Historia Clínica*
Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz



MÓDULO III - 13 de febrero de 2021

m3

- PARTE I DESCUBRIENDO OPORTUNIDADES DESDE EL GABINETE DE HIGIENE DENTAL.**
- La rentabilidad del gabinete de Higiene Dental.
 - La agenda de los 3.000 euros.
 - Taller Práctico: *Role play y práctica sobre motivación al paciente.*
Ponente: Sol Archanco Gallastegui
- PARTE II EL PLAN DE NEGOCIO EN LA CLÍNICA DENTAL**
- Cómo analizar la puesta en marcha y desarrollo de una clínica dental.
 - Principales herramientas.
 - Taller Práctico: *Realización de un Plan de Negocio y herramientas de control.*
Ponente: José Luis Gómez

Curso de Gestión de Clínica Dental

MÓDULO IV - 20 de febrero de 2021

m4

- PARTE I GESTIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA EN LA CLÍNICA DENTAL**
- Relaciones laborales y mercantiles en la clínica dental.
 - Obligaciones administrativas.
 - Taller Práctico: *Análisis y realización de una nómina.*
- Ponente: Luis Miguel Sacristán*
- PARTE II LIDERANDO EQUIPOS I**
- Estilos de liderazgo.
 - Creación de un equipo de alto rendimiento.
 - Taller Práctico: *Equipos de trabajo. Estrategias.*
- Ponente: Lola Sánchez*

MÓDULO V - 27 de febrero de 2021

m5

- PARTE I LA GESTIÓN DE LA AGENDA ODONTOLÓGICA**
- Optimizar los tiempos.
 - Eficiencia y rentabilidad.
 - Taller Práctico: *Cómo utilizar el tiempo de la agenda clínica.*
- Ponente: Santiago Megías Cadenas*
- PARTE II LIDERANDO EQUIPOS II**
- Conoce las capacidades de tus colaboradores.
 - Definición de responsabilidades y carrera profesional.
 - Taller Práctico: *Feedback en el equipo sanitario.*
- Ponente: Lola Sánchez*

MÓDULO VI - 6 de marzo de 2021

m6

- PARTE I EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**
- Contenido, forma y consecuencias.
 - Consentimiento por representación.
 - Taller Práctico: *Análisis de modelos de Consentimiento Informado*
- Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*
- PARTE II RECLAMACIONES LEGALES**
- Responsabilidad del profesional sanitario. Requisitos.
 - Consecuencias legales.
 - Taller Práctico: *Análisis de sentencias de casos reales.*
- Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*

MÓDULO VII - 13 de marzo de 2021

m7

- PARTE I LA PROTECCIÓN DE DATOS**
- Riesgos de una mala implantación.
 - Ventajas competitivas.
 - Taller Práctico: *Registro de actividades y ejercicio de derechos.*
- Ponentes: Javier López Alonso y Luis Miguel Sacristán*
- PARTE II ANÁLISIS DE COSTES DE LOS TRATAMIENTOS**
- El valor de los números.
 - Descubrir el coste de los tratamientos.
 - Taller Práctico: *Cálculo del coste de un tratamiento de Higiene Dental.*
- Ponente: José Luis Gómez*

Evaluación

Hablamos de un curso con una orientación eminentemente práctica y una evaluación combinada, teniendo en cuenta las sesiones presenciales, la participación y el trabajo final.

Será una **evaluación continua**, en la que la asistencia obligatoria mínima deberá alcanzar **90% de las horas presenciales**, además de participar en los debates y de realizar los ejercicios individuales y de grupo.

La evaluación de los contenidos teóricos se llevará a cabo mediante las evaluaciones de cada módulo a través del **aula virtual**. A través de éste aula, el alumno recibirá un informe de su tutor, con el fin de garantizar un seguimiento del curso.

Para dar por finalizado el curso, el alumno deberá entregar su **trabajo final**, consistente en un proyecto comprensivo de la información y casos prácticos de cada módulo. La presentación de este trabajo es clave para la obtención del Diploma.

Equipo Docente



Miguel Carasol Campillo

Doctor en Medicina y Cirugía

Doctor en Odontología por la Universidad Complutense de Madrid. Médico Especialista en Estomatología (UCM). Master en Periodoncia (UCM). Miembro del grupo de investigación "Etiología y Terapéutica de las Enfermedades Periodontales (ETEP)".



José Luis Gómez

Abogado

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Profesor de Legislación Sanitaria y Habilidades de Gestión. Director de "Delyser Abogados". Asesor jurídico del Colegio de Higienistas Dentales de Madrid.



Santiago Megías Cadenas

Doctor en Medicina y Cirugía

Licenciado en Medicina y Cirugía, Especialista en Estomatología por la Universidad Complutense de Madrid. Master en Implantología por la Universidad de Göteborg, Suecia. Master en Periodoncia por la Universidad de Houston (Texas).



Almudena Rodríguez Ruiz

Abogada

Licenciada en Derecho por la Universidad de Oviedo. Especialista en Responsabilidad Civil Sanitaria. Asesora jurídica de "Aceprodent. Asociación de Centros y Profesionales Dentales".



Lola Sánchez

Consultora de RRHH y Coach

Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Programa Executive de Recursos Humanos por el Centro Europeo de Estudios Garrigues, el Master en Coaching Personal y Ejecutivo por la Universidad Camilo José Cela de Madrid y el Programa de Coaching Sistémico de Equipos en Lider-Haz-Go.



Luis Miguel Sacristán Sanz

Abogado

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y especialista en Protección de Datos. Profesor de Legislación Sanitaria.



Sol Archanco

Técnico Especialista en Higiene Bucodental.

Curso de Gestión Empresarial Sanitaria. ESADE. Miembro de Comités Científicos. Miembro de los Tribunales de capacitación para habilitación de higienistas dentales. Gerente de clínica dental. Miembro del Panel de Expertos de Oral B y de Johnson & Johnson.



Javier López Alonso

Abogado

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Director del Departamento TIC y Negocios Digitales de "Delyser Abogados". Master en Salud y Medio Ambiente. Master en Protección de Datos.

Más información

Curso académico 2021:

Total horas: 180

Horas presenciales: 35 horas

Horas trabajo dirigido: 80 horas

Horas trabajo autónomo: 65 horas

*** Solicitada acreditación a la Comisión de Formación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud.**

Calendario:

Fechas: del 30 de enero al 13 de marzo de 2021

Sesiones de sábados mañana de 9:30h.a 14:30h.

- 30 de enero
- 6, 13, 20 y 27 de febrero
- 6 y 13 de marzo.

Sesiones virtuales tutorizadas a través del Campus Virtual de COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Lugar de celebración:

Aula de Formación del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid (Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I. Madrid 28046)

Matrícula:

900.- euros.

480.- euros para:

- Colegiados del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de: Madrid, Extremadura, Valencia, Castilla la Mancha, Galicia.
- Asociados de la Asociación Profesional de Higienistas Bucodentales de Aragón, y de la Asociación Murciana de Higienistas Bucodentales.
- Segundas inscripciones del personal de una misma clínica dental.

Forma de pago:

Reserva de plaza: 100.-euros

Resto del precio podrá ser abonado en un único plazo antes del inicio del curso, o en dos plazos:

- Primer plazo: 28 de enero de 2021.
- Segundo plazo: 28 de febrero de 2021.

Información e inscripciones:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid
Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I
28046 Madrid