

# Curso de Gestión de Clínica Dental

III Edición

Dirigido a Profesionales Sanitarios y Personal de Gestión





# Curso de Gestión de Clínica Dental

## Curso Académico 2017

- Total horas: 180
- Horas presenciales: 35 horas
- Horas trabajo dirigido: 80 horas
- Horas trabajo autónomo: 65 horas
- Calendario: del 23 de septiembre al 2 de diciembre de 2017

## Destinatarios

- Profesionales Sanitarios de Clínicas Dentales.
- Personal con funciones de administración y gestión de clínicas dentales.

## Presentación

Uno de los principales retos de las Clínicas Dentales en el siglo XXI, es hacer frente al cambio de paradigma que estamos viviendo. Los modelos de gestión en los que hasta ahora se han sustentado las Clínicas Dentales han cambiado. La nueva actitud del paciente/cliente, el impacto de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la feroz competencia de cadenas de Clínicas dentales tanto a nivel publicitario como en precios por servicios, los miles de nuevos profesionales que cada año se incorporan a la profesión..., todo ello, nos obliga a gestionar las clínicas de una manera diferente si queremos triunfar en un sector altamente competitivo.

Desde el **COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID**, hemos organizado un curso que ayuda al profesional a hacer frente a este nuevo reto.

Este Curso, es el único de todos los que se ofertan en el mercado de la formación que reúne **dos características reales y novedosas**:

- Es un **programa formativo completo**, alejado de teorías, **cuyo contenido está pensado exclusivamente para clínicas dentales** y, sobre todo, **eminente práctico**; con una metodología de trabajo para el alumno, que le ayudará a gestionar la clínica dental, incorporando nuevas habilidades y técnicas y mejorando los procesos existentes.
- Por otra parte, **todo el equipo docente** son profesionales que desarrollan **sus actividades en el entorno de las clínicas dentales** y además acumulan una **amplia experiencia** en la impartición de cursos formativos, tanto **a nivel universitario como empresarial**.

# Objetivos

- Proporcionar una **formación práctica** que integre **todas las áreas de gestión y organización** de una Clínica Dental.
- Adquirir **nuevas habilidades** que permitan al profesional enfrentarse a los nuevos retos que supone la gestión de una Clínica Dental.
- Aportar **ideas y procedimientos** que sirvan para **mejorar el servicio y la atención** a los pacientes.
- Descubrir **nuevas oportunidades de negocio**, partiendo de los servicios y recursos propios con los que cuenta la Clínica Dental.
- Ser conscientes de la importancia de la **comunicación con su entorno**, la ventaja de la comunicación a través de la **página web**, las **redes sociales**, etc.
- Conocer la legislación** que afecta a la clínica dental, saber aplicarla y convertirla en una ventaja.

## Metodología Docente

El Curso Superior de Gestión de Clínica Dental consta de un total de **180 horas** y, el programa, se estructura en **tres líneas de trabajo**.

- La **primera línea de trabajo** está basada en la modalidad **presencial**, que supondrá **35 horas**, distribuidas en 7 sesiones de 5 horas cada una. Cada sesión, a su vez, se divide en **área de gestión**, en **área legal** y **taller de trabajo**.
- **La segunda línea de trabajo** corresponde a la **plataforma e-learning**, que servirá de apoyo al programa. Antes del comienzo de cada sesión, los alumnos deben acceder a la plataforma virtual para conocer los objetivos y los contenidos que se trabajarán en la próxima sesión. Esta plataforma contará con el material didáctico y las evaluaciones. En ella, encontrarán una serie de documentos que les proporcionarán la teoría asociada a cada módulo y su correspondiente evaluación, mediante un trabajo tutorizado. La carga lectiva correspondiente a este apartado se estima en **65 horas**.
- Y por último, la **tercera línea** corresponde a un **trabajo de fin de curso** equivalente a **80 horas** lectivas, el cual será necesario realizar para la obtención del Diploma acreditativo.

El Curso Superior de Gestión de Clínica Dental **combinará**, por tanto, el **trabajo individual y en equipo**, en el aula física, el trabajo en la **plataforma virtual** que dará apoyo a las sesiones presenciales, el **trabajo de fin de curso** y el **estudio individual** que debe realizar cada alumno.

## MÓDULO I - 23 de septiembre de 2017

m1

- PARTE I LA GESTIÓN DE LA AGENDA ODONTOLÓGICA.**  
-Optimizar los tiempos.  
-Eficiencia y rentabilidad.  
*Ponente: Santiago Megías Cadenas*
- PARTE II LA HISTORIA CLÍNICA.**  
-Cómo redactarla y su importancia.  
-La implantación en soportes digitales.  
*Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 1. EL PROYECTO Y SUS OBJETIVOS**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

## MÓDULO II - 30 de septiembre de 2017

m2

- PARTE I LIDERANDO EQUIPOS I.**  
-Estilos de liderazgo.  
-Creación de un equipo de alto rendimiento..  
*Ponente: Lola Sánchez*
- PARTE II LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LAS CLÍNICAS.**  
-Descubrir el potencial de las nuevas tecnologías.  
-Qué herramientas básicas debemos dominar.  
*Ponente: Javier López Alonso*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 2. EL SECTOR**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

## MÓDULO III - 7 de octubre de 2017

m3

- PARTE I EL RETO VISUAL. Marketing a nuestro alcance.**  
-Por qué unas clínicas funcionan y otras no.  
-Entienda qué buscan hoy sus pacientes.  
*Ponente: Javier Lozano Zafra*
- PARTE II OBLIGACIONES LABORALES Y ADMINISTRATIVAS.**  
-Relaciones con los profesionales sanitarios.  
-Licencias administrativas.  
*Ponente: Luis Miguel Sacristán*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 3. EL MODELO DE EMPRESA**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

# Curso de Gestión de Clínica Dental





## MÓDULO IV - 28 de octubre de 2017

m4

- PARTE I LIDERANDO EQUIPOS II**  
-Conoce las capacidades de tus colaboradores.  
-Definición de responsabilidades y carrera profesional.  
*Ponente: Lola Sánchez*
- PARTE II MODELOS DE TRIBUTACIÓN FISCAL.**  
-Elección del mejor modelo.  
-Aprovechar las ventajas fiscales..  
*Ponente: Carmen Gutiérrez Toribio*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

## MÓDULO V - 4 de noviembre de 2017

m5

- PARTE I DESCUBRIENDO OPORTUNIDADES DESDE EL GABINETE DE HIGIENE DENTAL**  
-La rentabilidad del gabinete de Higiene Dental  
-La agenda de los 3.000.-euros  
*Ponente: Sol Archanco.*
- PARTE II CASUÍSTICA LEGAL EN LAS ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS.**  
-Principales actuaciones objeto de reclamación.  
  
*Ponente: Ismael Quijada*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 5. RRHH Y MARKETING.**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

## MÓDULO VI - 18 de noviembre de 2017

m6

- PARTE I APRENDE A VENDER TU TRABAJO**  
-Cómo cobrar a tus pacientes el precio correcto.  
-Estrategias éticas para explicar nuestros precios..  
*Ponente: Javier Lozano Zafra*
- PARTE II EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
-El consentimiento informado como medida de protección profesional.  
-Cómo lo interpretan los Tribunales.  
*Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 6. PLAN DE NEGOCIO.**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

## MÓDULO VII - 2 de diciembre de 2017

m7

- PARTE I LA PROTECCIÓN DE DATOS.**  
-Riesgos de una mala implantación.  
-Ventajas competitivas.  
*Ponentes: Luis Miguel Sacristán y Javier López Alonso*
- PARTE II RECLAMACIONES LEGALES**  
-Guía para actuar rápidamente.  
-Implicaciones legales ante un fracaso  
*Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz*
- PARTE III TALLER DE PRÁCTICAS 7. EXPOSICIÓN Y CONCLUSIONES.**  
*Director Taller: José Luis Gómez*

Curso de  
Gestión de  
Clínica  
Dental

# Evaluación

Hablamos de un curso con una orientación eminentemente práctica y una evaluación combinada, teniendo en cuenta las sesiones presenciales, la participación y el trabajo final.

Será una **evaluación continua**, en la que la asistencia obligatoria mínima deberá alcanzar 80% de las horas presenciales, además de participar en los debates y de realizar los ejercicios individuales y de grupo.

La evaluación de los contenidos teóricos se llevará a cabo mediante las evaluaciones de cada módulo a través del **aula virtual**. A través de éste aula, el alumno recibirá un informe de su tutor, con el fin de garantizar un seguimiento del curso.

Para dar por finalizado el curso, el alumno deberá entregar su **trabajo final**, ya que la superación de este es clave para la aprobación del Diploma.

# Equipo Docente



**Santiago Megías Cadenas**  
**Doctor en Medicina y Cirugía**

Licenciado en Medicina y Cirugía, Especialista en Estomatología por la Universidad Complutense de Madrid. Master en Implantología por la Universidad de Göteborg, Suecia. Master en Periodoncia por la Universidad de Houston (Texas).



**Javier Lozano Zafra**  
**Doctor en Odontología**

Licenciado en Odontología por la Universidad de Murcia. Master en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial. Master en Salud Pública Oral. Experto Universitario en métodos avanzados de estadística aplicada. Key opinion leader.



**Almudena Rodríguez Ruiz**  
**Abogada**

Licenciada en Derecho por la Universidad de Oviedo. Directora del Departamento de Responsabilidad Civil Sanitaria de "Delyser Abogados". Asesora jurídica de "Aceprodent. Asociación de Centros y Profesionales Dentales".



**Carmen Gutiérrez Toribio**  
**Economista**

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad San Pablo-CEU. Directora del Departamento Fiscal de "Delyser Abogados". Asesor Fiscal del Colegio de Higienistas Dentales de Madrid.



**José Luis Gómez**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Profesor de Legislación Sanitaria y Habilidades de Gestión. Director de "Delyser Abogados". Asesor jurídico del Colegio de Higienistas Dentales de Madrid.



**Lola Sánchez**

**Consultora de RRHH y Coach**

Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Programa Executive de Recursos Humanos por el Centro Europeo de Estudios Garrigues, el Master en Coaching Personal y Ejecutivo por la Universidad Camilo José Cela de Madrid y el Programa de Coaching Sistémico de Equipos en Lider-Haz-Go.



**Luis Miguel Sacristán Sanz**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Director del Departamento de Protección de Datos en "Delyser Abogados". Profesor de Legislación Sanitaria.



**Sol Archanco**

**Técnico Especialista en Higiene Bucodental.**

Curso de Gestión Empresarial Sanitaria. ESADE. Miembro de Comités Científicos. Miembro de los Tribunales de capacitación para habilitación de higienistas dentales. Gerente de clínica dental..Miembro del Panel de Expertos de Oral B.



**Ismael Quijada Gutierrez**

**Odontólogo**

Licenciado en Odontología por la Universidad de Salamanca. Posgrados en Periodoncia, Implantología y Estética Dental por la Univesidad Complutense. Odontólogo en el Sistema Nacional de Salud y en la práctica privada.



**Javier López Alonso**

**Abogado**

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Director del Departamento TIC y Negocios Digitales de "Delyser Abogados". Master en Salud y Medio Ambiente. Master en Protección de Datos.

# Más información

## Curso académico 2017:

Total horas: 180

Horas presenciales: 35 horas

Horas trabajo dirigido: 80 horas

Horas trabajo autónomo: 65 horas

## Calendario:

**Fechas:** del 23 de septiembre al 2 de diciembre de 2017

Sesiones de sábados mañana de 9:30h.a 14:30h.

-23 y 30 de septiembre    -7 y 28 de octubre

-4 y 18 de noviembre    -2 de diciembre.

Sesiones virtuales tutorizadas a través del Campus Virtual de COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

## Lugar de celebración:

Aula de Formación del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid (Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I. Madrid 28046)

## Matrícula:

900.- euros.

480.- euros para:

- Colegiados del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de:
  - Madrid
  - Extremadura
  - Valencia
  - Castilla la Mancha
  - Galicia
- Segundas inscripciones del personal de una misma clínica dental.

## Forma de pago:

Reserva de plaza: 100.-euros

Resto del precio deberá ser abonado en 3 mensualidades.

## Información e inscripciones:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid

Paseo de la Castellana 143, 1º C. Edificio Cuzco I

28046 Madrid

Tel: 91 350 08 35

Fax: 91 345 44 37

[www.colegiohigienistasmadrid.org](http://www.colegiohigienistasmadrid.org)